

Madelia Municipal Light & Power

Servicio Residencial al Cliente Política de Depósito de Medidores

Page Number: 1 of 1

Date: 01/01/2024

Approval:

Commissioner

PROPÓSITO:

Los clientes residenciales deben pagar un depósito de medidor.

DECLARACIÓN DE POLÍTICA:

Para obtener servicios eléctricos se requiere una solicitud de servicio y depósito de medidor. Esta política estará archivada en la oficina comercial de MMLP y se puede ver de lunes a viernes durante el horario comercial normal.

PROCEDIMIENTO:

- El cliente debe proporcionar lo siguiente:
 - Solicitud de servicio completada
 - Identificación con foto emitida por el gobierno
 - Depósito de medidor de \$50 con una buena referencia de crédito de un proveedor de servicios eléctricos más reciente (el cliente debe obtener) o \$150 sin una referencia.
- El depósito del medidor permanecerá archivado en la cuenta del cliente por un período de 12 meses. Durante ese tiempo, si el cliente tiene más de tres pagos atrasados o ha sido desconectado, el depósito del medidor se perderá a MMLP, así como cualquier interés pagadero.
- Después de 12 meses de pronto pago a MMLP, el depósito del medidor será devuelto al cliente como un crédito en su cuenta. El crédito será igual al monto del depósito más los intereses a la tasa de ahorro de la libreta actual (que está sujeta a cambios sin previo aviso al cliente). El crédito se aplicará al primer período de facturación después del 12º mes de servicio.
- Una vez que el depósito del medidor haya sido reembolsado y se establezca un buen crédito con MMLP, no se requerirá un depósito si se muda a una dirección diferente. Si no se ha establecido un buen crédito, se requerirá un depósito de \$150.00.
- Si el cliente interrumpe el servicio, el depósito del medidor será reembolsado después de que se haya deducido la factura final. El cliente debe proporcionar una dirección de reenvío para recibir cualquier saldo en su cuenta o reembolso de depósito.
- Si el cliente deja **MMLP** con una factura vencida y no hace ningún esfuerzo por pagar la cuenta en su totalidad, el cliente perderá el depósito y la cuenta será enviada a nuestra agencia de cobro.